

SINFOX AG
Spezialist für Telepräsenz
Samstagernstrasse 45
CH-8832 Wollerau

Simon.Stawecki@sinfox.com
Tel. +41 44 787 50 10
www.sinfox.com

**Institut für Kooperationsforschung
und -entwicklung (ifk)**
Riggenbachstrasse 16
CH-4600 Olten

weiterbildung.aps@fhnw.ch
Tel. +41 62 286 03 00
www.fhnw.ch/aps

Videoconferencing? – Ja, aber richtig!

Videoconferencing-Systeme gelten bei den Nutzern häufig als wenig gebrauchstauglich und schwerfällig. SINFOX AG und das Institut für Kooperationsforschung und -entwicklung (ifk) der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW erarbeiten gemeinsam mit Ihnen passgenaue und einfach zu handhabende Lösungen, die auch halten, was sie versprechen.

Viele Unternehmen haben in früheren Jahren bereits in eine Videokonferenztechnologie investiert. Allerdings blieben die tatsächliche Nutzung und der praktische Mehrwert häufig hinter den Erwartungen zurück. Die Gründe lagen meist in hohen Kosten, technischen Schwächen der Systeme und einer unzureichenden Anpassung an die tatsächlichen Bedürfnisse der Nutzer. Dies führte in vielen Fällen **zu einer mangelnden Akzeptanz und Unzufriedenheit** mit den Systemen.

Mit der Globalisierung der Märkte und der Internationalisierung der Wirtschaft sind heute die Kommunikationstechnologien für Unternehmen noch stärker zu einem zentralen Erfolgsfaktor geworden. Gerade deshalb denken jetzt wieder viele Unternehmen über die Einführung von Videokonferenzlösungen nach; denn gut ausgewählt und richtig eingesetzt bieten diese eine **grosse Effektivitäts- und Effizienzsteigerung in der Kommunikation, Kooperation und Führung**. Doch der Angebotsdschungel ist gross – von der günstigen Weblösung bis hin zu ausgeklügelten Videokonferenzsystemen mit hoher Bildqualität ...

Genau hier setzt unser Beratungsangebot an: Durch eine **ganzheitliche Betrachtung von Mensch, Technik und Organisation** schaffen wir, zusammen mit Ihnen, die Grund-

lage für einen erfolgreichen Einsatz der auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Konferenzsysteme und sichern durch unsere Begleitung und über 25-jährige Erfahrung deren erfolgreichen Einsatz.

Unser Angebot

Der herstellerunabhängige Konferenzdienstleistungsanbieter SINFOX AG und das Institut für Kooperationsforschung und -entwicklung der Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW bieten Ihnen ihre **kombinierte technologische und arbeits- und organisationspsychologische Expertise** an.

Wir setzen also sowohl auf fortschrittlichste Technologie, als auch auf eine sinnvolle **Anpassung der Systeme an die Anforderungen der Nutzer**.

Aufgrund einer Analyse der Ist-Situation entwickeln wir, zusammen mit aktuellen und/oder potenziellen Nutzern und anderen Stakeholdern in Ihrer Organisation, konkrete Szenarien für den Einsatz eines Konferenzsystems. In einem zweiten Schritt begleiten wir die Nutzer bei der tatsächlichen Einführung des Systems. Das Ergebnis: ein abgestimmtes Implementierungskonzept (Kommunikation, Training, organisatorische Massnahmen, technische Integration, Support und Wartung) und damit ein **akzeptiertes, funktionsfähiges und gut in Ihre Organisation eingebettetes Konferenzsystem**.

Sind Sie interessiert? Wir beraten Sie gerne und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Prof. Dr. Fred van den Anker und Prof. Dr. Hartmut Schulze, Simon Stawecki

